

Публичная оферта

оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых

г. Чита

в редакции от “19” августа 2024 года

Индивидуальный предприниматель Попова Дарья Евгеньевна, ОГРНИП : 32475000038891 , ИНН: 753618728857 (далее – Исполнитель), адресует настоящую оферту (далее – Договор, Оферта) неопределенному кругу лиц, именуемому в дальнейшем «Заказчик», чья воля буд дет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившего готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1. Общие положения

1. Публичная Оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению Договора оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых (далее – Услуги) и содержит все существенные условия Договора оказания образовательных услуг.

2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, в рамках выбранного пакета Услуг.

3. Акцептом настоящей публичной Оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем (далее – Стороны).

4. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью, и что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору преимущественно дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

5. Услуги Исполнителя направлены на использование знаний, полученных в процессе оказания Услуг, в предпринимательской деятельности Заказчика.

6. В соответствии с преамбулой Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1: «Потребитель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности». Таким образом, к отношениям, установленным между Сторонами Договора, не применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей».

7. Заказчик подтверждает, что настоящий Договор заключается в целях увеличения (в том числе с нуля) своего заработка, поскольку при проведении Курса предоставляется информация о продажах, о предпринимательской и профессиональной деятельности и прочая коммерческая информация. Поскольку настоящий Договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком, Заказчик

подтверждает, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей».

8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

2.

Термины и определения

В Договоре нижеприведенные термины имеют следующие определения:

1. **Курс** – авторский обучающий дистанционный онлайн-курс, представляющий совокупность объединенных одной темой групповых онлайн- встреч, а также дополнительных материалов, размещенных Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, с использованием специально предназначенного для этой цели доступа к личному кабинету онлайн-программы на образовательной платформе GETCOURSE (Геткурс) Заказчика, включающий также предоставление обратной связи с использованием специально предназначенного для этой цели чата в Telegram, предоставление доступа в чат, созданный посредством мессенджера Telegram.

2. **Сайт** – интернет-сайт: совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу:

<https://dasha-popova.ru> (далее – Сайт).

3. **Услуги по обучению (образовательные услуги, Услуги)** – предоставление Заказчику доступа к информационному и учебно-методическому материалу, предусмотренному настоящим Договором способом, и консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь).

4. **Учебно-методический и информационный материал** – совокупность текстовых, аудио- и видеоматериалов, прямых эфиров (групповых онлайн-встреч). Учебно-методический и информационный материал является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

5. **Обратная связь** – информационная услуга, предоставляемая Исполнителем, в рамках обучения на Курсе в форме ответов на вопросы в виде текстовых и аудиосообщений, и групповых онлайн-встреч с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

6. **Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, изъявившее желание получить услуги Исполнителя, акцептовавшее Оферту и оплатившее Услуги на условиях настоящей Оферты.

7. **Обучающая платформа (также - Платформа):**

7.1. **GETCOURSE (Геткурс)** – программа посредством которой предоставляется доступ к материалам онлайн-курса. Адрес платформы - <https://getcourse.ru/>. Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE) <https://getcourse.ru>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

7.2. **Telegram** – кроссплатформенная система мгновенного обмена сообщениями с функциями обмена текстовыми, голосовыми и видеосообщениями, а также стикерами, фотографиями и файлами многих форматов.

7.3. **Instagram**¹ – социальная сеть и приложение, принадлежащее компании Meta.

8. **Исполнитель – индивидуальный предприниматель Попова Дарья Евгеньевна, ОГРНИП: 32475000038891, ИНН: 753618728857**, предоставляющий Заказчику на условиях настоящей Оферты платные образовательные услуги в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых.

9. **Доступ** – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами Исполнителя на Обучающей платформе.

10. **Общий чат участников** (чат поддержки) – закрытый чат в Telegram, в котором ученики могут обсуждать интересующие вопросы.

11. **Договор/Оферта** – настоящий документ, при необходимости направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

3.

Предмет Договора

1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать платные Услуги в сфере дошкольного образования и дополнительного образования детей и взрослых, а Заказчик оплатить Услуги.

2. Исполнителем оказываются Услуги в онлайн-формате.

3. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Услуги по программе выбранной Заказчиком, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

4. Услуги оказываются Заказчику лично либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор.

5. Услуги оказываются в течение 1 (одного) месяца и включают в себя:

5.1. Предоставление доступа к групповым встречам.

5.2. Предоставление доступа к практическим заданиям.

5.3. Предоставление доступа к дополнительным материалам.

5.4. Предоставление доступа к обратной связи.

6. Исполнитель не устанавливает правил и требований приема Заказчика: любой желающий может воспользоваться услугам Исполнителя.

7. Дата и время проведения онлайн-встреч направляется Заказчику через мессенджеры.

8. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программы Курса, существенно не изменяющие ее содержание и структуру.

9. Виды и наименование Услуг, перечень тем указаны на Сайте Исполнителя.

10. В процессе прохождения Курса Исполнитель предоставляет обратную связь в виде групповых онлайн-встреч (далее - **онлайн-встречи**) и общения в чате.

11. Онлайн-встречи, предусмотренные Договором, могут быть использованы Заказчиком только в рамках того периода, на который он запланирован Исполнителем.

¹ Компания Meta (социальная сеть Instagram) признана экстремистской и запрещена на территории Российской Федерации

Перенос онлайн-встречи с одного периода на другой не допускается. Продолжительность онлайн-встречи определяется Исполнителем.

12. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для участия в онлайн-встрече. Технологическая площадка для проведения онлайн-встречи определяется Исполнителем самостоятельно.

13. В случае пропуска онлайн-встречи, в том числе части онлайн-встречи, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-встречи или доведения до его сведения информации, содержащейся в онлайн-встрече, в иной форме. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

14. **Услуги считаются оказанными:**

14.1. В части предоставления доступа к образовательным материалам Курса – в момент отправки Исполнителем электронного письма Заказчику, содержащего ссылку на данные материалы. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним доступ, вне зависимости от фактического открытия материалов Заказчиком.

14.2. В части организации и проведения онлайн-встречи – в момент окончания онлайн-встречи, либо в момент предоставления доступа к записи онлайн-встречи по программе Курса, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет. В случае пропуска онлайн-встречи, в том числе части онлайн-встречи, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не вправе требовать повторного проведения онлайн-встречи или доведения до его сведения информации, содержащейся в онлайн-встрече, в иной форме. При этом Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

14.3. В части предоставления доступа к чату – в момент предоставления ссылки в данный чат. В случае непредоставления ника в Telegram Заказчиком Исполнитель снимает с себя ответственность по добавлению Заказчика в чат Telegram. При несоблюдении внутренних правил онлайн-чата Заказчик может быть исключен из чата без возможности восстановления доступа.

14.4. В части предоставления обратной связи – обратная связь осуществляется путем обмена Заказчика и Исполнителя текстовыми и аудиосообщениями, которые содержат вопросы Заказчика и ответы Исполнителя посредством чата в Telegram.

15. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной Услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг.

16. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

17. Информация об Услугах, программе, стоимости и перечне Услуг, информация об условиях предоставления доступа к Услугам через личный кабинет Заказчика, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения опубликованы на Сайте Исполнителя, в том числе включены в текст настоящей Оферты.

1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.
2. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта и действует до момента исполнения обязательств Сторонами.

5. **Сроки оказания услуг**

1. Срок оказания образовательных Услуг составляет 1 (один) месяц.

6. **Права и обязанности Сторон**

1. Заказчик обязуется:

- 1.1. Предоставлять достоверную информацию о себе в процессе оплаты Услуг.
- 1.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными на Обучающей платформе или в мессенджере Telegram в связи с оказанием Исполнителем Услуг, за исключением их личного использования на основании предоставления ему простой неисключительной лицензии.
- 1.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии собственное оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Обучающей платформе, мессенджеру Telegram, входить на Обучающую платформу под своим аккаунтом одновременно только с одного персонального компьютера. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 1.4. Предварительно, до оплаты, ознакомиться со всеми условиями оказания Услуг, включая условия регистрации, тему и программу указанного Курса, форму и способы его проведения, способы и условия оплаты участия на Курсе, требования, предъявляемые к Заказчику. В случае если Заказчику не полностью ясны какие-либо условия проведения Курса, в том числе, порядок оплаты, он обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от участия.
- 1.5. Оплатить стоимость Услуг в порядке, размере и сроки, предусмотренные Офертой. После оплаты у Заказчика возникает право получить Услуги.
- 1.6. Отслеживать изменение реквизитов Исполнителя, указанных в настоящей Оферте, и нести ответственность за правильность производимых им платежей.
- 1.7. Не допускать третьих лиц к использованию обучающих материалов. В случае обнаружения Исполнителем факта использования материалов Курса третьими лицами, Исполнитель вправе ограничить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам.
- 1.8. Соблюдать правила использования Обучающей платформы и мессенджера Telegram.
- 1.9. Заказчик не допускается до обучения до полной оплаты Курса.
- 1.10. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:
 - 1.10.1. Не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю, представителю Исполнителя или другим заказчикам при оказании / получении Услуг;
 - 1.10.2. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

1.10.3. Не появляться на занятиях (если таковые предусмотрены программой) с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

1.10.4. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других заказчиков;

1.10.5. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других заказчиков и персонала Исполнителя.

2. Заказчик вправе:

2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

2.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

2.3. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

2.4. Принимать участие в мероприятиях, проводимых в рамках Курса.

2.5. Принять участие в Курсе в указанное Исполнителем время.

3. Исполнитель обязуется:

3.1. Предоставить Заказчику доступ к материалам Курса и к иным услугам в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа.

3.2. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

3.4. Проявлять уважение к личности Заказчика.

3.5. Информировать Заказчика об изменениях в расписании или программе образовательных Услуг путем отправки сообщения через электронную почту и чаты Telegram.

4. Исполнитель вправе:

4.1. Требовать оплаты за оказываемые Услуги.

4.2. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Исполнителем информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

4.3. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию образовательных Услуг, а также приостанавливать оказание Услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания Услуг.

4.4. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения.

4.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке до оплаты Услуг Заказчиком изменять стоимость, перечень Услуг, условия настоящей Оферты.

4.6. Исполнитель имеет право устанавливать скидки на свои Услуги.

4.7. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам и к Исполнителю лично.

1. Предоставление Заказчику Услуг возможно при условии создания им на Обучающей платформе соответствующей учетной записи (прохождении процедуры регистрации) либо создания/наличия аккаунта в мессенджере Telegram.
2. Заказчик обязан полностью ознакомиться с условиями Оферты до момента регистрации на Обучающей платформе.
3. После оплаты Услуг на указанный Заказчиком адрес электронной почты Исполнитель отправляет письмо, содержащее ссылку, перейдя по которой Заказчик проходит регистрацию на Обучающей платформе либо добавляется в закрытый канал в мессенджере Telegram. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы на Обучающей платформе. В регистрационной форме необходимо указывать логин (обычно действующий адрес электронной почты), пароль.
4. В случае, если в установленные сроки доступ на Обучающую платформу не был предоставлен, либо Заказчик не был добавлен в закрытый канал мессенджера Telegram, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по адресу электронной почты: info@dasharova.com, предоставив копию квитанции об оплате.
5. Указанные Заказчиком логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Заказчика в личный кабинет. Заказчик не вправе передавать свои логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ хранения. Если Заказчиком не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Заказчиком со всеми вытекающими последствиями.

8. **Права на интеллектуальную собственность**

1. Информация, доступ к которой предоставляется по настоящему Договору, включая все образовательные материалы, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Авторские права, а также права, смежные с авторскими, принадлежат Исполнителю. Предоставление доступа Заказчику к образовательным материалам в процессе обучения и предоставления Услуг не предполагает разрешения на копирование, воспроизведение, изменение, создание производных работ или иное распространение данных материалов как всего Курса, так и любой его части. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. Нарушение порядка использования предоставленных образовательных материалов предполагает односторонний отказ со стороны Исполнителя от предоставления Услуги и отказ в участии в иных обучающих программах Исполнителя и иную ответственность, предусмотренную законом РФ и настоящим Договором.
4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора-оферты, касающихся защиты интеллектуальной собственности Исполнителя, последний вправе требовать выплаты компенсации в размере 100.000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков.

9. **Стоимость услуг**

1. Стоимость образовательных Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Услуги Заказчиком в одностороннем порядке.
2. Новая стоимость не распространяется на оплаченные к моменту таких изменений Услуги.
3. Оплата Услуг Исполнителя возможна на основании 100% предоплаты.
4. Расходы, в том числе комиссии платежных сервисов, по перечислению Заказчиком денежных средств по данному Договору несет Заказчик.
5. Оплата осуществляется Заказчиком путем использования любого из платежных сервисов, доступных на Сайте при оформлении заказа или перечислением средств на счет Исполнителя.
6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

10. **Расторжение Договора. Возврат стоимости услуг**

1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате Услуг. В этом случае возврат денежных средств производится по общим правилам возврата, указанных в п. 10.5 Договора.
3. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Обучающей платформе, на электронную почту Исполнителя: info@dashapopova.com. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
4. В случае получения заявления о возврате денежных средств доступ к материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем данного заявления.
5. При отказе от исполнения обязательств по Договору Заказчик может вернуть затраченные на оплату Курса денежные средства за вычетом комиссий платежных систем, фактически понесенных расходов, которые возникли у Исполнителя для предоставления доступа к Курсу, а также за вычетом фактически оказанных Услуг.
 - 5.1. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств. Конкретная сумма фактически понесенных

расходов для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

5.2. Расчет суммы к возврату осуществляется по следующей формуле:

$$S = O - R - D * n_1, \text{ где}$$

S – сумма денежных средств к возврату

O – сумма денежных средств, составляющая стоимость услуг

R – сумма банковских расходов Исполнителя

D – стоимость 1 дня оказания услуги

n₁ – фактическое количество дней оказания услуг

При этом стоимость одного дня обучения рассчитывается следующим образом:

$$D = O / n_2$$

n₂ – общее количество дней оказания услуг

6. К заявлению о возврате Заказчик должен приложить копию паспорта и реквизиты счета или карты, с которой был произведен платеж Заказчика, для перечисления денежных средств.

7. В случае предоставления Исполнителем полного доступа к Курсу, возврат денежных средств не осуществляется в связи с фактом оказания Услуги.

8. Сумма денежных средств, подлежащая возврату Исполнителем Заказчику, перечисляется в течение 10 (десяти) календарных дней по реквизитам Заказчика, с которых была произведена оплата стоимости оказания Услуг.

11. **Ответственность сторон**

1. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использовал свое право участия или доступа к Услугам, то обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом, в объеме и в срок, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения (ПО) со стороны Заказчика, сбой в работе служб Email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку “Спам”, а также прекращение функционирования Обучающей платформы, где предоставляется доступ к обучающим материалам. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

3. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений

и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов и других индивидуальных качеств, и персональных характеристик Заказчика, что принимается обеими Сторонами. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, а также с использованием информации, полученной Заказчиком в ходе оказания Услуг.

12. **Обстоятельства непреодолимой силы**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств в рамках настоящего Договора, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила, форс-мажорные обстоятельства), как это определено в действующем законодательстве Российской Федерации. При этом срок оказания Услуг переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. К форс-мажорным обстоятельствам, имеющим отношения к Сторонам по Договору относятся, в частности: военные действия при условии объявления военного положения, при условии введения режима чрезвычайной ситуации - пожар, стихийные бедствия, ситуации техногенного характера, задержки вследствие аварии или неблагоприятных погодных условий, а также эпидемии, пандемии.

12.2. Доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы является справка компетентного государственного органа.

12.3. К обстоятельствам непреодолимой силы также относится введение органами государственной и муниципальной власти ограничительных мер в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции (2019-nCoV), в том числе запрета на проведение на территории Российской Федерации любых массовых мероприятий, а также введение нерабочих дней в период действия ограничительных мер.

12.4. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 12.1, Заказчик обязуется уведомить о них в письменном виде Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов до назначенного времени и направить уведомление на электронную почту: info@dashapopova.com

12.5. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, а также документы, подтверждающие наступление указанных обстоятельств.

12.6. Если обстоятельства, указанные в п. 12.1 Оферты, будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по Оферте, письменно уведомив другую Сторону за 10 (десять) календарных дней.

13. **Порядок разрешения споров**

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств в рамках настоящего Договора Сторона, чье право нарушено, направляет письменную претензию (требование) другой Стороне.

2. Сторона, получившая претензию от другой Стороны, обязана в течение 10 (десяти) календарных дней после получения претензии удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ.

3. Извещения, претензии, запросы, заявления, сообщения и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- 3.1. от Исполнителя Заказчику – в письменной форме посредством направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате и регистрации на Обучающей платформе;
- 3.2. от Заказчика Исполнителю – в письменной форме посредством направления претензии на адрес электронной почты Исполнителя: info@dashapopova.com.
4. Письменные обращения, направляемые Заказчиком, должны быть подписаны Заказчиком, а при наличии у Заказчика печати — скреплены печатью. Письменные обращения, не подписанные Заказчиком, Исполнителем к рассмотрению не принимаются.
5. В случае неполучения ответа в указанный выше срок либо несогласия с ответом заинтересованная Сторона вправе обратиться в суд по месту регистрации Исполнителя.

14.

Прочие условия

1. Заказчик не вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного согласия Исполнителя.
2. Дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) Договора могут подписываться простой электронной подписью (далее – ПЭП). Такой подписью могут выступать адреса электронной почты каждой из Сторон. Адрес электронной почты Исполнителя указан в реквизитах Оферты. Адрес электронной почты Заказчика указан при оплате и/или регистрации на Обучающей платформе. Каждая Сторона обязана самостоятельно обеспечивать безопасность доступа к своей электронной почте.
3. Договор, дополнительные соглашения, соглашения и уведомления о расторжении, претензии, иные документы, связанные с исполнением (изменением, дополнением, прекращением) Договора считаются подписанными Стороной с даты, указанной в правом верхнем углу документа.
4. Дополнительное соглашение, соглашение о расторжении считается заключенным с момента подписания.
5. Стороны вправе направлять друг другу сообщения, уведомления, извещения, отчеты, заявления, задания, согласования, указания, информацию, необходимые для исполнения Сторонами своих обязательств по Договору или иным образом, связанные с исполнением Договора, либо вытекающие из него, путем электронной связи с использованием электронной почты и/или мессенджера Telegram. Переписка Сторон с использованием электронной почты и/или мессенджера Telegram является юридически значимой и может использоваться в качестве доказательств в суде.
6. Стороны соглашаются, что все вопросы, прямо не урегулированные Договором, в том числе в ситуации, когда Заказчиком является иностранное лицо, регулируются правом Российской Федерации.
7. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

15.

Реквизиты Исполнителя

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Попова Дарья Евгеньевна

ОГРНИП: 324750000038891

ИНН: 753618728857

Адрес эл. почты: info@dashapopova.com